

AVIS DE RECRUTEMENT

Titre du poste	Chargé(e) des Innovations Numériques
Lieu de travail	Bamako Mali
Superviseurs	Représentant pays Mali ; Coordinatrice régionale des innovations numériques
Collaborateurs	Coordinatrice régionale des innovations numériques, Chargé de programmes nationaux/ Chef des programmes, Chargés des projets, Équipe des métiers radiophoniques, Équipe de gestion du savoir, Département des ressources des radiodiffuseurs, Département des finances et volontaires
Date prévue d'engagement :	Mars 2020
Type de contrat :	CDD, Un (1) an renouvelable
Type de poste de travail :	Travail à plein temps
Date limite de soumission :	15 mars 2020
Envoyez votre CV à : mali@farmradio.org en copie akonate@farmradio.org avec pour objet « recrutement de Chargé (e) des innovations numériques »	

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Exécuter les tâches liées à la fonction de Chargé(e) des innovations numériques pour tous les projets de la programmation d'impact au **Mali** (80 %)
- Fournir des services pour l'administration des systèmes et les infrastructures de technologie de l'information (20 %).

Responsabilités et fonctions

1) Exécuter les tâches liées à la fonction de Chargé(e) des innovations numériques pour tous les projets au Mali

Sous la supervision du Chef de l'Équipe de prestation de services d'innovation numérique et du Directeur de programme national ou du Responsable des programmes, s'assurer que les services d'innovation numérique convenus sont fournis efficacement et suivant les normes les plus élevées dans les projets de la programmation d'impact de RRI.

Planification et prestation des services

- Collaborer avec les équipes des programmes et des métiers radiophoniques pour s'assurer que toutes les composantes interactives sont planifiées, mises en œuvre, contrôlées et évaluées
- Planifier, offrir et évaluer des services d'innovations numériques aux projets au moyen d'outils et de processus convenus en commun, par exemple : l'Uliza Calculator (Calculateur Uliza) et le Project Uliza Plan (PUP)
- Installer et configurer les plateformes d'innovation numérique qui doivent servir dans les projets
- Enregistrer et modifier le contenu des plateformes interactives d'innovation numérique
- Aider l'équipe de gestion du savoir dans la réalisation des sondages, les évaluations ou les études pour mesurer les résultats et les impacts des projets de la programmation d'impact.

Appui aux stations et renforcement de leurs capacités

- Contrôler l'utilisation des services d'innovation numérique par les stations de radio partenaires qui exploitent les outils d'innovation numérique
- Apporter un appui à la mise en place et la formation des groupes d'écoute communautaires (GEC) pour l'utilisation des outils d'innovation numérique
- Former les radiodiffuseurs et les radiodiffuseuses sur l'administration des outils et des plateformes d'innovation numérique
- Assurer l'encadrement à distance des stations impliquées dans les projets de la programmation d'impact de RRI
- Appuyer le département des ressources des radiodiffuseurs au niveau des activités techniques et d'abonnement
- Rédiger les rapports d'évaluation des TIC et des formations en station.

Budgets et facturation pour la prestation des services d'innovation numérique

- Effectuer un suivi de l'utilisation du système dans le cadre des projets de la programmation d'impact
- En collaboration avec les équipes des projets et le Département des finances, s'assurer que l'utilisation des services respecte le budget et que les données d'utilisation sont disponibles pour une facturation régulière.

Observations et améliorations

- Faire des suggestions sur les améliorations à apporter et le développement de nouvelles fonctionnalités pour les outils de prestation de services d'innovation numérique existants, y compris Uliza polls, Uliza live, également connu sous le nom de Voxbox, et Uliza Log
- Partager les leçons apprises et les observations recueillies dans le cadre des activités liées aux innovations numériques pour une amélioration constante des plateformes interactives de RRI.

Contributions à apporter à l'Équipe des innovations numériques

- Contribuer à l'uniformisation de la politique et des méthodes d'opération des innovations numériques
- Contribuer aux plateformes techniques du forum des innovations numériques de RRI
- Contribuer aux plans de travail et aux activités de budgétisation annuels

2) Offrir des services pour l'administration des systèmes et les infrastructures TI au bureau du Mali

Sous la supervision du Directeur ou du Représentant de pays, du Département des finances, et en collaboration avec le Chef de l'Équipe des innovations numériques, assurer la mise en place et la gestion de toute l'infrastructure technologique du bureau local, y compris la planification, la mise en œuvre et la gestion des applications informatiques et des infrastructures matérielles qui soutiennent les opérations.

Équipement et logiciels

- Installer et configurer les périphériques, dont les scanners, les disques externes, les moniteurs et d'autres équipements périphériques
- Offrir des services de dépannage et de soutien au niveau des logiciels et des systèmes

- S'assurer que tous les logiciels installés sur l'équipement de RRI sont brevetés.

Réseautage et sécurité

- Contrôler le réseau pour assurer sa fonctionnalité et sa disponibilité pour tous les utilisateurs du système
- Installer, entretenir, dépanner et réparer les infrastructures câblées, sans fil et les autres infrastructures du réseau
- En cas d'infection par un virus, nettoyer l'équipement infecté.

Utilisateurs et tâches administratives de routine

- S'assurer que l'ordinateur est configuré avant la date d'entrée en service du nouvel employé et toutes autres transitions connexes
- Gérer la relocalisation de l'équipement informatique à la suite de changements opérés au niveau du bureau ou du personnel
- Former les nouveaux et les employés actuels sur l'utilisation des logiciels et les systèmes TIC
- Travailler directement avec les fournisseurs pour programmer les réparations et la maintenance
- Aider le Chargé des finances et de l'administration à créer et maintenir un inventaire pouvant inclure le matériel, les logiciels et différents articles.

Qualifications & compétences

Qualifications

- Être titulaire d'un diplôme en technologie de l'information ou dans un domaine connexe ou avoir une expérience de travail équivalent dans un domaine pertinent
- Avoir au moins 2 ans d'expérience en gestion de cas complexes de communication pour le développement ou d'initiatives en matière de TIC pour le développement.

Compétences

- Bonnes compétences organisationnelles et capacité à travailler sous pression et à respecter les délais
- Aptitudes efficaces à l'écrit et à l'oral avec la capacité de produire des rapports et proposer des solutions
- Connaissances et expérience en développement et en mise en œuvre de programmes, y compris les cycles de projets et la gestion axée sur les résultats.
- Capacité à travailler de façon autonome pour dépanner, effectuer une analyse des causes profondes, identifier et isoler les problèmes techniques
- Capacité à bien travailler et collaborer avec les gens
- Connaissances en montage audio et en matriçage
- Expérience dans le domaine du travail en réseau et la maintenance informatique
- Être disposé à voyager régulièrement à l'intérieur du pays.